

DUPLICAT- Inlocuieste factura initiala

FACTURA

Seria ENG nr.10514036141

Data facturii: 31.01.2022

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6087738514 / 03.08.2021

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Bd.Marasesti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti
Cod Postal: 040254

Nume client: SCOALA GIMNAZIALA
"FEDERICO GARCIA LORCA "
Adresa: Strada COZLA Nr. 1
localitatea BUCURESTI Bucuresti
România 032732

Cod client: 191175940102

Contract furnizare: C-00082524/17.12.2021

C.I.F. 32580305

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

-43.280,913

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

8.983,57 LEI

Atenție! Achițați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

02.03.2022

Situația contului la data de : 31.01.2022

* Sold precedent	20.685,69	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	-11.702,12	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de regularizare: 29.10.2021 - 26.01.2022

Adresa locului de consum: Strada COZLA Nr. 1 BUCURESTI
Bucuresti România 032732

Categorie consum: C2

Instalație: 4002402032

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000824567

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;

TELVARDE:0800 877778

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.

Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire: 3546640

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 24.02.2022 - 28.02.2022

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.61/2013*,Lg.227/2015*,
Ord.nr.29/2016*,Ord.nr.234/2019*,Ord.nr.128/2020, OUG 118/2021

*cu modificările și completările ulterioare.

În perioada 1 noiembrie 2021 - 31 martie 2022 se aplica schema de sprijin privind plafonarea preturilor la gaze naturale și energie electrică, conform OUG 118/2021, cu modificările și completările ulterioare. Afla mai multe pe engie.ro/compensare-plafonare/

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

Facturi regularizate: 010613238756/ 30.11.2021,
011212216406/ 31.12.2021

Pentru plata facturii:

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe verso



191175940102010514036141008983578

engie.ro

Factură detaliată:
Factură de regularizare

Serie contor/ corector	Perioada de regularizare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum total (kWh)	Sumă consumuri estimate facturate (kWh)	Diferență cantitate de facturat (kWh)	
DGSR/40997734/2021	29.10.2021 - 26.01.2022	452 (citt)	2.712 (citt)	2260	10,780	24.362,800	-67.643,713	-43.280,913	
							COTA T.V.A. 19%		
*Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)			
Furnizare gaze naturale 29.10.2021 - 31.12.2021	kWh	-50.319,056	0,23638 lei/kWh	-11.894,43	-2.259,95	-14.154,38			
Furnizare gaze naturale 01.01.2022 - 26.01.2022	kWh	7.038,143	0,31118 lei/kWh	2.190,13	416,12	2.606,25			
Acciza				-137,65	-26,14	-163,79			
Majorari de intarziere/penalitati la data 31.12.2021				9,80	0,00	9,80			
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:							-9.832,15	-1.869,97	-11.702,12

Modalități de plată: Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	R041 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de întârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Cum se calculează Energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PC$; unde:

E este energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Majorările de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.

În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

Reluarea furnizării gazelor naturale se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezintă contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro** ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@ro.engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați

engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face gratuit, cu respectarea Procedurii de schimbare furnizor energie electrică/gaze naturale, conform Ord.234/2019. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - mediere); să vă adresați instanței judecătorești competente.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4002402032 / 29.10.2021 - 26.01.2022	Strada COZLA Nr.1 BUCURESTI Bucuresti 032732	0,117	GFN-C2-ND

CALCUL PRET - 29.10.2021 - 26.01.2022

Pretul Lei/MWH = 236,380 (29.10.2021 - 31.12.2021)

Pretul Lei/MWH = 311,180 (01.01.2022 - 26.01.2022)

Pret gaz	01.01.2022 - 26.01.2022	268,00	lei/MWh
Pret gaz	29.10.2021 - 31.12.2021	197,00	lei/MWh
Tarif Transport	01.01.2022 - 26.01.2022	14,80	lei/MWh
Tarif Transport	29.10.2021 - 31.12.2021	11,00	lei/MWh
Tarif de distributie	29.10.2021 - 26.01.2022	28,38	lei/MWh

ANEXA PENALITATI LA FACTURA ENG 10514036141

Nr. document ref	Data document	Data Plata	Suma restanta (baza calcul majorari/dobanda /penalitati)	Perioada calcul	Coefficient calcul (%)	Numar zile	Suma calculata	Nr. document
10613238756	30.11.2021		8408,34	31.12.2021-31.12.2021	0,02	1	1,68	23400096304
10415141990	31.10.2021		1400,13	03.12.2021-31.12.2021	0,02	29	8,12	23400096304
Total							9,80	

penalitate 0,02 %

Total dobanzi si penalitati facturate 9,80

Anexa detaliere facturi din sold

Situatia contului dvs. la data de 31.01.2022 este:

Document	Detalii	Data emitere factura	Data scadenta	Sold
10415141990	Factura	31.10.2021	02.12.2021	1.400,13
10613238756	Factura	30.11.2021	30.12.2021	8.408,34
11212216406	Factura	31.12.2021	31.01.2022	10.877,22
			TOTAL	20.685,69

