



Cod client: 191175940102

București, Nr. 3536/04.04.2022

Preaviz de plată

Bună ziua,

La data de 01.04.2022, înregistrați suma restantă de 33.298,37 lei, reprezentând contravaloarea facturilor 010514036141/31.01.2022; 010514202390/28.02.2022; 011212216406/31.12.2021 de la adresa BUCURESTI, Strada COZLA, Nr.1, Cod Postal 032732, Judet Bucuresti

Dacă nu ați plătit încă, vă rugăm să achitați integral valoarea pentru a evita întreruperea furnizării energiei¹ și acumularea majorărilor de întârziere².

Dorim să vă informăm că, potrivit prevederilor legale, în caz de neachitare a facturilor în termen de 5 zile de la data prezentului preaviz, vom solicita operatorului sistemului de distribuție să procedeze la întreruperea furnizării de energie la locul dumneavoastră de consum.

De asemenea, în baza reglementărilor în vigoare, dorim să vă reamintim că aveți obligația legală și contractuală de a permite accesul reprezentantului operatorului sistemului de distribuție pentru a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea dumneavoastră.

Plata se poate efectua prin oricare dintre modalitățile de mai jos sau consultați lista completă de pe verso factură și dovada poate fi transmisă folosind formularul de contact online de pe engie.ro

- Internet banking, în contul dumneavoastră online sau prin intermediul facturii primite prin e-mail
- Debit direct
- Numerar, la bancomate și la automate de plată utilizând codul de client și numărul facturii.

În situația nedorită în care suma datorată pentru produsele ENGIE Romania va fi recuperată printr-un furnizor extern de servicii de recuperare creanțe, datele dumneavoastră vor fi puse la dispoziția prestatorului respectiv cu unicul scop de a găsi, de comun acord, cea mai bună soluție pentru plata sumei datorate, datele fiind prelucrate în scopul apărării drepturilor și intereselor noastre legitime. Vom depune toate eforturile necesare ca să ne asigurăm că partenerii noștri vor avea grijă de datele dumneavoastră și că vă vor contacta doar dacă este nevoie.

Dacă ați plătit deja această valoare, vă rugăm să nu luați în considerare preavizul.

Vă mulțumim.
Echipa ENGIE

¹Reluarea furnizării de energie se va realiza după achitarea obligațiilor de plată scadente și prezentarea unei dovezi de plată. Ulterior, o echipă a operatorului de distribuție va realiza reconectarea în prezența clientului sau a unui reprezentant al acestuia. Tarifele pentru reluarea furnizării de energie din neplată sunt diferite în funcție de operatorul de distribuție și vor fi incluse pe următoarea factură de energie. În cazul instalației de gaze naturale, dacă furnizarea a fost oprită pentru o perioadă mai mare de 6 luni sau după un eveniment care ar fi putut afecta instalația, reconectarea este posibilă numai după efectuarea reviziei tehnice, conform Ordinului ANRE nr. 179/2015.

²Conform condițiilor generale de contractare a furnizării de gaze naturale și/sau conform contractului de prestări servicii.

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6087738514 / 03.08.2021

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Bd.Marasesti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti
Cod Postal: 040254

Cod client: 191175940102

Contract furnizare: C-00082524/17.12.2021

Nume client: SCOALA GIMNAZIALA
"FEDERICO GARCIA LORCA "
Adresa: Strada COZLA Nr. 1
localitatea BUCURESTI Bucuresti
România 032732

C.I.F. 32580305

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

49.387,125

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

51.682,08 LEI

Atenție! Achitați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

02.05.2022**Situația contului la data de : 31.03.2022**

* Sold precedent	33.227,76	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	70,61	LEI
Factura curentă:	18.383,71	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare:**27.02.2022 - 28.03.2022**

Adresa locului de consum: Strada COZLA Nr. 1 BUCURESTI
Bucuresti România 032732

Categorie consum: C2

Instalație: 4002402032

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000824567

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;**TELVARDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 3546640

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 26.04.2022 - 30.04.2022

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.61/2013*,Lg.227/2015*,
Ord.nr.29/2016*,Ord.nr.234/2019*,Ord.nr.128/2020, OUG 118/2021

*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:
199.245.540 lei

Pentru plata facturii:

Detaliile facturii dumneavoastră
se regăsesc pe **verso**



191175940102010613891419051682081

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum estimat lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum estimat lunar (kWh)	COTA T.V.A. 19%			
DGSR/40997734/2021	27.02.2022 -28.03.2022	8.772 (estimat)	13.347 (estimat)	4575	10,795	49.387,125				
*Denumire serviciu				U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)	
Furnizare gaze naturale				kWh	49.387,125	0,31118 lei/kWh	15.368,29	2.919,98	18.288,27	
Plafonare (27.02.2022-28.03.2022)					49.387,125		-178,19	-33,86	-212,05	
Acciza							165,34	31,41	196,75	
Majorari de intarziere/penalitati la data 31.03.2022							110,74	0,00	110,74	
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:							15.466,18	2.917,53	18.383,71	

Modalități de plată: Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de întârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Cum se calculează Energia? Conversia volumelor de gaze naturale în

unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$; unde:

E este energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Majorările de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.

În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

Reluarea furnizării gazelor naturale se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezintă contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro** ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/legislatie/.

Cientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe engie.ro/legislatie/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face gratuit, cu respectarea Procedurii de schimbare furnizor energie electrică/gaze naturale, conform Ord.234/2019. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4002402032 / 27.02.2022 - 28.03.2022	Strada COZLA Nr.1 BUCURESTI Bucuresti 032732	0,117	GFN-C2-ND

CALCUL PRET - 27.02.2022 - 28.03.2022

Pret gaz	27.02.2022 - 28.03.2022	268,00	lei/MWh
Tarif Transport	27.02.2022 - 28.03.2022	14,80	lei/MWh
Tarif de distributie	27.02.2022 - 28.03.2022	28,38	lei/MWh

ANEXA PENALITATI LA FACTURA ENG 10613891419

Nr. document ref	Data document	Data Plata	Suma restanta (baza calcul majorari/dobanda /penalitati)	Perioada calcul	Coefficient calcul (%)	Numar zile	Suma calculata	Nr. document
11212216406	31.12.2021		8973,77	01.03.2022-31.03.2022	0,02	31	55,64	20101283063
10514202390	28.02.2022		24253,99	31.03.2022-31.03.2022	0,02	1	4,85	20101283063
11212216406	31.12.2021		8973,77	01.02.2022-28.02.2022	0,02	28	50,25	20401023866
Total							110,74	

penalitate 0,02 %

Total dobanzi si penalitati facturate

110,74

Anexa detaliere facturi din sold

Situatia contului dvs. la data de 31.03.2022 este:

Document	Detalii	Data emitere factura	Data scadenta	Sold
11212216406	Factura	31.12.2021	31.01.2022	8.973,77
10514036141	Factura	31.01.2022	02.03.2022	9,80
10514202390	Factura	28.02.2022	30.03.2022	24.314,80
			TOTAL	33.298,37



5774/01.04.2022

Notificare privind modificari legislative

Buna ziua,

Va informam ca Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE) a emis Monitoarele Oficiale ale Romaniei, PARTEA I cu numar 307/30.03.2022 si 310/30.03.2022, cu urmatoarele Ordine:

- Ord 36/29.03.2022 Cordun Gaz S.A.
- Ord 37/29.03.2022 Delgaz Grid S.A.
- Ord 38/29.03.2022 Design Proiect S.R.L.
- Ord 39/29.03.2022 Distrigaz Sud Retele S.R.L.
- Ord 40/29.03.2022 Distrigaz Vest S.A.
- Ord 41/29.03.2022 Dornacor Invest S.R.L.
- Ord 42/29.03.2022 Euro Seven Industry S.R.L.
- Ord 43/29.03.2022 Gaz Est S.A.
- Ord 44/29.03.2022 Gaz Nord Est S.A.
- Ord 45/29.03.2022 Gaz Vest S.A.
- Ord 46/29.03.2022 Instant Construct Company S.A.
- Ord 47/29.03.2022 Megaconstruct S.A.
- Ord 48/29.03.2022 Mehedinti Gaz S.A.
- Ord 49/29.03.2022 Mihoc Oil S.R.L.
- Ord 50/29.03.2022 M.M. Data S.R.L.
- Ord 51/29.03.2022 Nord Gaz S.R.L.
- Ord 52/29.03.2022 Nova Power & Gas
- Ord 53/29.03.2022 Premier Energy localitatea Otopeni
- Ord 54/29.03.2022 Premier Energy localitatea Zimnicea
- Ord 55/29.03.2022 Prisma Serv Company S.R.L.
- Ord 56/29.03.2022 Progaz P&D S.A.
- Ord 57/29.03.2022 Romgaz S.A.
- Ord 58/29.03.2022 Salgaz S.A.
- Ord 59/29.03.2022 Tulcea Gaz S.A.

Ordinele de mai sus stabilesc tarifele reglementate pentru prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale, realizate de societatile de distributie. Tarifele reglementate nu conțin T.V.A.

Prevederile ordinului mentionat mai sus modifica automat contractele de furnizare gaze naturale incheiate cu ENGIE Romania si se aplica incepand cu 01 aprilie 2022.

Pornind de la aceste noi reglementari, ENGIE Romania va proceda la facturarea consumului de gaze naturale furnizate conform noilor preturi finale. Pentru orice informatii suplimentare, va rugam sa consultati pagina noastra de internet engie.ro.

Pentru informatii suplimentare, ramanem la dispozitia dumneavoastra.

Multumim,
Echipa ENGIE

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,
Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, engie.ro

